

ICS 03.100.01
CCS A 02

DB13

河北省地方标准

DB 13/T 5275—2020

文化和旅游产学研基地服务规范

2020 - 11 - 19 发布

2020 - 12 - 19 实施

河北省市场监督管理局 发布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由河北省文化和旅游厅提出并归口。

本文件起草单位：德龙钢铁有限公司、河北博锐思旅游咨询服务有限公司。

本文件主要起草人：刘国旗、沈绍岭、肖然、刘海政、彭秀国、王海霞、贾艳芬、韩运红、杨卫、李茹、徐洪良、张涛。

文化和旅游产学研基地服务规范

1 范围

本文件规定了文化和旅游产学研基地的术语和定义、总体要求、基地类型、服务提供、服务流程、服务支持、安全管理、评价与改进等要求。

本文件适用于文化和旅游产学研基地的服务与管理。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 9664 文化娱乐场所卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号第1部分：通用符号

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号第2部分：旅游休闲符号

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

文化和旅游产学研基地 culture and tourism industry-university research base

企业、院校、科研院所相互合作开展业务，对成果转化、教育实践、理论研究、生产开发具有积极推动作用的实体机构。

4 总体要求

- 4.1 定期梳理本领域国内外相关研究成果，建立数据库，并进行动态更新。
- 4.2 开展本领域的理论研究或应用实践，为文化和旅游产业发展提供理论参考或经验借鉴。
- 4.3 定期开展创新性文化和旅游交流活动，促进提升地方行业发展活力。
- 4.4 定期开展业务学习和实践活动，促进地方文化和旅游人才培养与建设。
- 4.5 以适当形式开展或参与产学研推广活动，促进地方文化和旅游科研成果转化与人才就业。
- 4.6 研究、探索和完善文化旅游事业与产业发展以及产学研合作与发展的新思路，定期向行业管理部门提供参考或建议。
- 4.7 构建开放的协同转化机制，开展创新成果管理工作。
- 4.8 应构建科学的课程体系和合理的课程设置，并根据社会发展开设特色课程。

5 基地类型

5.1 文化和旅游产学研基地一般可分为：技术实践型、人才输送型、技术输送型和平台服务型等四个类型

5.2 技术实践型，一般以企业为主体，生产和实践优势相对突出，具备技术实践能力，能够提供技术研发、成果转化基础条件支持的实体机构。

5.3 人才输送型，一般以院校为主体，人才、教育培训资源优势相对突出，具备人才输送能力的实体机构。

5.4 技术输送型，一般以院校或科研院所为主体，科研、技术优势相对突出，具备技术输送能力的实体机构。

5.5 平台服务型，提供产学研服务的实体媒介机构。

6 服务提供

6.1 技术实践型

6.1.1 应具有健全的技术实现、实践机制，解决技术转化问题。

6.1.2 应根据企业、院校、科研院所等需求方要求，提供针对性的技术实现或实训服务。

6.1.3 应具有完善的技术实践体系，包括环境、场地、资金，设备等。

6.2 人才输送型

6.2.1 应具有健全的人才培养合作机制。

6.2.2 应构建完善的课程体系，并开设企业参与开发和实施的的特色课程或有针对性的培训计划，课程或培养内容科学、合理、先进，与社会接轨。

6.2.3 应具备人才输出的完整服务体系，包括就业指导、实习指导与跟踪、短期实践指导与跟踪、人才交流服务等。

6.3 技术输送型

6.3.1 应具有健全的科学研究、技术创新、产品开发合作机制。

6.3.2 应结合自身技术研究领域，提供针对性技术咨询或培训服务。

6.3.3 应具备技术输出的完整服务体系，包括课题攻关、技术指导、技术输出与合作、产品研发与合作、方案制定与实施等。

6.4 平台服务型

6.4.1 应有常设的服务场所和健全的服务机制。

6.4.2 应建设有产学研的供需信息库及对应的信息管理平台。

6.4.3 应具有完善的平台服务体系，包括调研考察、人才培养、模拟实训、专题活动组织、科研技术成果转化中介服务。

7 服务流程

7.1 技术实践型基地

7.1.1 结合双方需求，与合作单位签订正式协议。

7.1.2 按需求配备实践场地、设施、与人员，开展技术实践或产品开发。

7.1.3 根据实践效果，制定针对性调整方案，改进提升实践环节。

7.1.4 协议期满后，对工作进行总结评估。

7.2 人才输送型基地

7.2.1 建立输出人才档案并定期更新。

7.2.2 与用人单位签订正式协议。

7.2.3 配备专业指导教师对既定输送人才进行培训，并开展到岗跟踪服务。

7.2.4 协议期满后，对工作进行总结评估。

7.3 技术输送型基地

7.3.1 根据科技成果库确定技术或产品输出模式。

7.3.2 与合作单位签订正式协议。

7.3.3 配备专门的技术人员持续跟踪服务。

7.3.4 协议期满后，对工作进行总结评估。

7.4 平台服务型基地

7.4.1 根据自身资源优势，确定平台服务模式。

7.4.2 与需求单位签订正式协议。

7.4.3 根据协议条款，对供需双方提供既定服务。

7.4.4 协议期满后，对工作进行总结评估。

8 服务支持

8.1 组织机构和制度

8.1.1 根据不同的基地类型设立相应的组织机构。

8.1.2 制定规范化的制度体系，包括课程研发与管理、成果管理、人员管理、活动管理、技术交流等。

8.2 岗位要求

8.2.1 应具备相应的管理知识、行业知识，统筹实施各项工作。

8.2.2 应具备完成本职工作及时处理突发事件的能力。

8.2.3 安排专职人员负责与合作单位、管理部门的信息联络与沟通。

8.2.4 教学人员应按照培训、实践计划，调整相应教学课件并熟练掌握。

8.2.5 教学人员可聘请实践经验丰富的企业经营管理人员、理论水平较高的科研院所工作人员或专业领域具有威望的专家学者等。

8.2.6 科研人员应严格按照科研项目的预期目标和要求，完成各项研究任务。

8.3 场所与设备

8.3.1 配备有固定的场地，有满足需要的办公设备、教学实践或科研设备，或配备线上教学设施、设备。

8.3.2 设置必要的导览标识，符合 GB/T 10001.1 以及 GB/T 10001.2 的相关要求。

8.3.3 对不同主题的产学研活动设置相应的演示、体验、实践设施。

8.3.4 环境整洁，富有文化气息，符合 GB 9664 的相关要求。

9 安全管理

- 9.1 对参与人员进行安全宣传、安全教育，加强安全管理。
- 9.2 应有健全的安全管理制度和操作规程，包括活动安全、医疗救助、卫生防疫、食品安全、住宿安全、消防安全、交通安全等。
- 9.3 应配套切实可行的安全应急预案，保证各项活动安全开展。
- 9.4 应设有专门的安全管理机构和责任人。
- 9.5 应有数量足够的消防、防盗、救护、安全监测等设施设备，确保完好、有效。
- 9.6 安全标识、警示标识设置清晰、醒目。

10 评价与改进

- 10.1 建立完善的沟通反馈机制。
 - 10.2 建立评价指标体系，形成服务评价结果。
 - 10.3 根据评价结果发现管理与服务等方面存在的问题，及时分析产生原因并出台改进措施，不断提升基地服务质量。
-